

Communiqué de presse

Le 26 janvier 2017

## **Billettique Check In Be Out : quel bilan de l'expérimentation ?**

*Après une expérimentation de 9 mois sur le réseau urbain de la ville de Sion (canton du Valais) et sur la ligne interurbaine Sion-Martigny, CarPostal dresse le bilan de l'expérimentation du système CIBO (Check In Be Out) dont la conception et le développement technologique s'inscrivent dans le cadre du Mobility Lab animé par CarPostal en partenariat avec l'Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne, la Haute Ecole spécialisée de Suisse occidentale, le canton du Valais et la ville de Sion.*

### **Résultats**

Pendant la période du test (avril à fin décembre 2016), CIBO a été utilisé dans des conditions réelles par 50 voyageurs qui ont réalisé un total de 2700 voyages.

A l'unanimité, les testeurs ont salué la simplicité d'utilisation de CIBO et l'avantage financier d'un système qui calcule pour eux le tarif le plus économique à la fin du mois.

Leurs feedbacks ont montré que la fiabilité de la connexion de leur smartphone au réseau wifi du véhicule pouvait être améliorée.

### **Les suites de la première phase de l'expérimentation**

CarPostal met à profit les retours d'expérience pour continuer d'affiner le système CIBO. Ainsi, un groupe restreint de testeurs expérimente depuis début janvier 2017 une nouvelle version de CIBO sur la base de la technologie Bluetooth pour assurer une meilleure connexion au réseau wifi. Ce système devrait aussi assurer une réduction du coût de la connexion au réseau wifi. Les premiers résultats sont encourageants : les balises iBeacon permettent une connexion plus rapide et plus fiable du smartphone au réseau wifi.

CarPostal s'est rapproché des Chemins de Fer Fédéraux et de BLS (entreprise ferroviaire du canton de Berne) dans le cadre du **consortium Trio Plus**. L'objectif du travail amorcé par Trio Plus est d'aboutir à l'élaboration d'une norme suisse pour faciliter l'accès aux systèmes de transports en commun par la détection automatique du voyageur.

Le Mobility Lab a été créé en 2014 par cinq partenaires : la Poste Suisse (représentée par CarPostal Suisse SA), en partenariat avec l'Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne, la Haute Ecole spécialisée de Suisse occidentale, le canton du Valais et la ville de Sion. Ensemble, ils imaginent, développent et testent des solutions innovantes en matière de mobilité. Smartshuttle, l'exploitation de navettes autonomes et NOSE qui, à l'aide de capteurs embarqués génère des données à l'usage des collectivités sont également en cours expérimentation.

## CIBO (Check In Be Out)

### *Pour mémoire*

CIBO est un système billettique qui permet au voyageur :

- d'utiliser son smartphone comme titre de transport.

Le voyageur valide («check-in») en montant dans le bus ou le car par un simple clic sur son smartphone. Il est ainsi détecté par le WIFI du véhicule. Lorsqu'il descend, le système repère automatiquement que son portable n'est plus connecté au réseau WIFI et enregistre ainsi la fin de son voyage («be-out»).

- de bénéficier du prix le plus avantageux en fonction du trajet parcouru.

Le calcul du prix se fait sur la base du trajet effectif. Le client a à tout moment accès à sa consommation et reçoit une facture mensuelle. Il bénéficie d'un processus dit « du meilleur prix », qui calcule le prix le plus économique en fonction de sa consommation mensuelle. Par exemple, s'il fait six fois le même trajet en bus, il sera facturé automatiquement au tarif préférentiel d'un pass 6 voyages.

Ce moyen de validation et de paiement permet de :

- gagner du temps pour le client et le conducteur qui ne manipule plus d'espèces
- de fluidifier les montées à bord
- de permettre l'accès au bus ou au car de jour comme de nuit
- de faciliter le voyage du client occasionnel.