



Communiqué de presse
Vif, le 3 mars 2017

Autocars Grindler : un chiffre d'affaires 2016 en hausse de 3%

Acquise en décembre 2015 par CarPostal France, l'entreprise Grindler affiche de solides résultats qui s'inscrivent dans la continuité de l'activité développée par l'entreprise familiale depuis 1929. Avec une activité qui s'est développée sur ses 4 segments (transport urbain, lignes régulières et scolaires, transport occasionnel et périscolaire, voyages organisés), elle confirme sa place de transporteur de premier rang en Isère.

Résultats 2016 : Autocars Grindler confirme la bonne santé de l'entreprise

Dans une année touristiquement complexe (contexte sécuritaire tendu, pouvoir d'achat fragilisé, manque de neige), le chiffre d'affaires 2016 atteint **7,4 millions d'euros**, soit une croissance de **3%** par rapport à 2015. Avec une équipe de **80 personnes**, les effectifs sont stables. L'investissement est en hausse :

5 nouveaux cars de grand tourisme ont été acquis pour un montant total de **1 218 000 €**. Ils s'intègrent dans une flotte de **65 véhicules**. « *Je me réjouis du succès d'Autocars Grindler, une entreprise qui se développe dans la continuité en confirmant la solidité de ses bases* » déclare Pierre Grindler, ancien propriétaire et dirigeant de l'entreprise.

Une politique commerciale dynamique

La stratégie 2016 a consisté en une analyse fine de la clientèle et une définition de plans d'actions propres à chacun des 4 segments. L'organisation du service commercial a évolué en ce sens avec la création d'un poste dédié au développement commercial. Au-delà de la conception d'outils commerciaux (site, édition...), l'entreprise multiplie sa présence dans des salons locaux (Salon du tourisme Mahana à Lyon en février 2017, Salon des Comités d'Entreprises en avril 2017 à Grenoble...). En passant de 530 à 565, le nombre de clients a augmenté de **7%**. « *Ces résultats sont aussi le fruit des compétences d'une équipe qui a confirmé sa fidélité* », déclare Dominique Cazalens, Directeur d'Autocars Grindler.

La qualité de service au quotidien : la certification ISO reconduite

L'entreprise a souhaité maintenir son engagement dans une politique de certification ISO 9001. L'audit de décembre 2015 a souligné « l'efficacité, la maturité et l'adaptation du système de management ». « L'esprit qualité de service » et le « bon niveau de satisfaction clients » ont également été relevés. La réalisation d'audits de conduite, le suivi rigoureux des opérations de maintenance permettent d'assurer des conditions de sécurité maximales.

Créée en 1929, Autocars Grindler est une entreprise de transport de voyageurs qui couvre 4 activités : transport urbain, lignes régulières et scolaires, transport occasionnel et périscolaire, voyages organisés. Avec une équipe de 80 salariés, un parc de 65 véhicules, et un chiffre d'affaires de 7,4 millions d'euros en 2016, c'est l'un des principaux transporteurs en Isère. Autocars Grindler fait partie du Groupe CarPostal France depuis décembre 2015.